

# Projet associatif

## Synthèse des résultats du questionnaire

28 Février 2017

### PÔLE ÉDUCATIF

#### INSTITUTS MÉDICO-ÉDUCATIFS

IME "Le Castel"  
Gazeran

IME - SIPFP "Le Moulin"  
Les Essarts-le-Roi

#### SERVICE D'ÉDUCATION SPÉCIALISÉE ET DE SOINS À DOMICILE

SESSAD "La Courte Echelle"  
Rambouillet

Le détail des éléments ayant servi de base à la réalisation de cette synthèse sont disponibles auprès de siège de l'association.

Nous tenons à remercier les 4 étudiantes de l'IUT de Rambouillet qui, dans le cadre de notre collaboration ont réalisé le dépouillement et l'analyse des questionnaires récoltés.

160 réponses au total

26% des personnes ont répondu, 54% des professionnels et 15% des familles

### PÔLE HÉBERGEMENT

#### FOYERS D'HÉBERGEMENT

Foyer "La Maison Carnot"  
Rambouillet

Foyer "Les Patios"  
Les Essarts-le-Roi

#### Les points forts de l'association :

- multiplicité et la diversité de ses structures et des offres qu'elle propose,
- le suivi des personnes accompagnées,
- le dynamisme de l'entreprise et des professionnels.
- la prise en charge des personnes accompagnées tout au long de leur vie.

#### Les axes d'amélioration :

- une meilleure prise en compte de la population vieillissante,
- accroître la communication interne et envers les familles,
- une meilleure prise en compte du personnel,
- plus d'accompagnement ou d'autonomie pour les personnes
- plus de services à proposer.

### PÔLE SERVICES À LA PERSONNE

#### SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT À LA VIE SOCIALE

SAVS "Confiance"  
Rambouillet

#### CENTRE D'ACCUEIL DE JOUR

CAJ "La Cascade"  
Rambouillet

Près de 74% des personnes sont favorables à l'idée d'intégrer d'avantage les personnes accompagnées dans la vie de l'association.

50% des personnes ayant répondu sont favorables à la création d'une offre de service complémentaire.

### PÔLE INSERTION PAR LE TRAVAIL

#### ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES D'AIDE PAR LE TRAVAIL

ESAT "CAT Le Chêne 1 et 2"  
Rambouillet  
Gazeran

ESAT "Pierre Boulenger"  
Le-Perray-en-Yvelines

#### Les propositions d'offres complémentaires des familles que nous avons pu retenir sont:

- L'idée d'un foyer de vie de 20 ans à 60 ans et plus sans travail, d'accueil médicalisé pour les plus en difficulté, pour les personnes ne pouvant pas travailler
- Une passerelle IMPRO/UEE/lycée pour prendre la suite de l'UEE collège,
- La favorisation du partenariat avec le milieu ordinaire,
- Un menu pour les enfants présentant des allergies,
- La préparation de l'intégration dans la vie ordinaire de la société,
- La mise en place d'une salle de jeux équipée d'ordinateurs, des jeux comme un baby-foot, un bowling électrique, des sorties et accompagnements pendant les vacances et week-end, une colonie de vacances par exemple,
- Une coopérative scolaire pour le matériel scolaire ou autre,
- Des activités de types extrascolaires orientés vers l'art et la musique, pour que les jeunes ne se retrouvent pas sans rien à l'âge de 20 ans.

Les propositions d'offres complémentaires des professionnels :

Elles sont plus axées sur la population vieillissante.

- Avec un foyer de vie ou une entité au sein du foyer d'hébergements, pour des adultes en situation de handicaps à la retraite,
- Des services pour personnes vieillissantes,
- Des appartements entre le foyer et le SA, des appartements semi-collectif
- Une meilleure prise en compte des couples,
- La possibilité de rencontrer et de connaître des collègues présents dans d'autres établissements.
- Trouver des solutions pour les personnes vieillissantes sans les éloigner de leur bassin de vie, des F.A.M,
- L'anticipation des besoins et des projets,
- Une aide à domicile pour les personnes dans le besoins,
- Des ESAT, FAM pour adultes autistes,
- Une passerelle entre IME et ESAT,
- La proposition aux familles, de pistes d'intégration de leurs enfants hors IME et les accompagner dans leurs démarches.

Dans les axes principaux d'amélioration, près de 77% des personnes ayant répondu pensent qu'il faut améliorer la prise en compte des besoins exprimés par les personnes accompagnées.

73% des réponses sont favorables pour proposer un accompagnement adapté aux personnes souffrant de troubles autistiques.

Par ailleurs, concernant :

- la proposition d'un accompagnement adapté aux personnes souffrantes d'autres formes de handicap mental, psychique et troubles associés, 75.5% des réponses sont favorables.
- une meilleure adaptation des accompagnements de l'association à la perte d'autonomie, au vieillissement ainsi qu'à la fin de vie 76,7% y sont favorables. L'association doit donc davantage adapter ses accompagnements à la perte d'autonomie, au vieillissement et la fin de vie.

Pour la question de veiller continuellement à la bienveillance des personnes accompagnées, 87,4% sont favorables à cette réponse et 10,7% ne se sont pas prononcés sur leurs souhaits.

A propos d'une amélioration continue de la qualité des services proposés par l'association, 89,3% sont favorables

Sur le fait de maintenir constamment une veille et d'ouvrir la réflexion sur un impact de l'évolution du secteur médico-social à propos des missions de l'association, la plupart des personnes ayant répondu à ce questionnaire sont favorables à 73%.

L'association devrait donc maintenir constamment une veille et d'ouvrir la réflexion sur un impact de l'évolution du secteur médico-social à propos des missions

71% des personnes ayant répondues sont favorable pour amplifier la communication vers le grand public. Une grande majorité sont favorables au fait de donner plus d'importance à l'inclusion sociale des personnes accompagnées (85,5%).

En ce qui concerne :

- le maintien d'une dynamique de projets innovants, 82.4% des réponses sont favorables.
- la diversification des offres de services par la participation à des réseaux élargis, 74.2% des réponses sont favorables.
- l'intégration d'un accompagnement transversal des personnes accompagnées au sein des pôles mais aussi entre les pôles, 74,38% sont favorables à cette proposition toutes catégories confondues.
- la vigilance de la qualité de vie au travail, la majorité sont pour cette décision qui leur tient à cœur, 88,13% sont favorables à cette proposition toutes catégories confondues.

Les familles demandent à ce qu'il y ait plus de place dans les différents ESAT, davantage d'offres pour les vacances, faire découvrir aux enfants de classes "classiques" la vie d'une IME.

Les professionnels quant à eux, sont à la recherche de réflexion sur l'information, la liberté des personnes sur internet, la formation de professionnels à la pathologie accueillis, au travail d'équipe.

De plus, il est demandé de présenter des appartements collectifs avec des accompagnements et réfléchir à l'accueil des personnes avec un handicap psychique et l'encadrement ou formation des personnes accompagnants.

Une autre idée proposée est de proposer des réunions à thèmes Inter structures afin de mettre en commun et partager nos réflexions et créer des histoires de travail.

Des idées de slogan proposées:

"Solidaire et confiant dans l'avenir"

"Pas d'Avenir Sans CONFIANCE"

"Avancer ensemble"

" Association Confiance, pour avancer sereinement dans la vie"

"Confiance pour demain"

"Agir pour eux et avec eux"

"Accompagner, avancer, grandir ensemble"

«Avec CONFIANCE, une volonté, une stratégie, des compétences »

"Grandir et s'épanouir avec confiance"

"Association Confiance Pierre Boulenger: on avance avec confiance"

"Tous ensemble pour améliorer l'avenir"

"Ensemble, construisons demain"

"La confiance pour aujourd'hui et demain"

"Demain, mais dans la main"

"C'est ensemble que cela devient possible."

"Accompagner en toute Confiance"

"C'est ensemble que cela devient possible."